

I.I.S.S. "CRISTOFARO MENNELLA"
ISCHIA (NA)
Prot. 0000333 del 13/01/2025
I-6 (Uscita)

ALLEGATO 4

POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI		
N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento 01
01	11/02/19	Aggiornamento 02
01	18/12/20	Aggiornamento 03
01	01/02/21	Aggiornamento 04
01	13/01/2022	Aggiornamento 05
01	13/01/2025	Aggiornamento 06
Verificata il 03/01/2019	Approvata il 03/01/2019	Emessa il 03/01/2019
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. "CRISTOFARO MENNELLA" ISCHIA	

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto di Istruzione Secondaria "Cristofaro Mennella" dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	I.I.S. "CRISTOFARO MENNELLA" ISCHIA		

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite il sito web dell'istituto www.ismennellaischia.edu.it nella sezione denominata "Sistema di gestione della qualità – Azioni di sistema".

L'ISTITUTO TRASPORTI E LOGISTICA "CRISTOFARO MENNELLA", con l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, punta ad affinare le sue capacità di risposta nei confronti del mercato del lavoro, in termini di competenza tecnica e affidabilità, garantendo che il servizio di Istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

La collocazione territoriale strategica sull'isola di Ischia dell'Istituto e la consolidata presenza sul territorio (cinquant'anni), nonché le sue infrastrutture didattiche (si pensi soltanto ai laboratori di simulazione prodotti da TRANSAS e 5Ks), consentono di dare risposta all'esigenze di formazione curriculare dei futuri professionisti del mare, anche attraverso attività congiunte di collaborazione e progettazione didattica con enti, armatori, associazioni professionali ed aziende del settore.

La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità del servizio offerto dall'Istituto consente di adottare, mantenere e sviluppare alti standard di istruzione, soddisfacendo tutti i requisiti delle norme internazionali, e quelli del Ministero dell'Istruzione e dei Trasporti, con l'impegno di utilizzare le risorse disponibili con efficacia, per offrire un servizio di eccellenza.

Viene data priorità alle attività di costante aggiornamento professionale del personale docente con l'obiettivo di svilupparne continuamente il profilo di competenza allineandolo alle esigenze del mercato, in un processo di efficace **"life-long learning"**, nonché allo sviluppo di partnership con Autorità Portuali, la Facoltà di Scienze Nautiche dell'Università

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	I.I.S. "CRISTOFARO MENNELLA" ISCHIA		

Parthenope di Napoli, con società armatoriali, con altre Scuole ed enti che operano nel settore della ricerca scientifica. Ciò al fine di garantire agli studenti opportunità di formazione qualificate e opportunità di esperienze professionali sia nell'ambito dell'Alternanza Scuola Lavoro-PCTO (prevista dalla Legge 107/2015 – art.1) che attraverso l'Istruzione Tecnica Superiore.

L'Istituto accoglie e riconosce, inoltre, gli obiettivi del **Blue Growth** (la crescita blu), settore prioritario della Commissione Europea per la crescita e la creazione di posti di lavoro e che rappresenta il contributo della politica marittima integrata al conseguimento degli obiettivi della strategia Europa 2020 per una crescita intelligente, sostenibile e inclusiva.

A tal fine il DS si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione;
- promuovere la massima diffusione tra gli studenti e le loro famiglie degli obiettivi formativi del Sistema di Qualità;
- diffondere la cultura marittima e far conoscere le potenzialità dell'economia del mare ai potenziali stakeholders;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività, sia sotto gli aspetti qualitativi
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto.

L'I.I.S. "C. Mennella" di Ischia, dal 2016, è socio della Fondazione ITS – MSTM Istituto Tecnico Superiore per la Mobilità Sostenibile Trasporti Marittimi con sede in Torre Annunziata (NA). Il Dirigente Scolastico è pertanto membro di diritto del Consiglio Direttivo di tale Fondazione. Nell'anno 2024, questa Direzione ha progettato il percorso formativo "Tecnico Superiore nella gestione dei servizi portuali" – Biennio Formativo 2024/2026 – nell'ambito dei progetti formativi post-diploma gestiti dalla Fondazione e finanziati nel contesto del P.N.R.R. (Missione 4- Componente 1- Investimento 1.5 "Potenziamento offerta formativa degli ITS Academy"). Il percorso, approvato e finanziato, è iniziato il 20/12/2024 e terminerà nel mese di luglio 2026.

I docenti dell'istituto saranno incaricati dalla Fondazione per le attività di insegnamento previste.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, è indispensabile pertanto che tutti coloro che operano all'interno di essa aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati che ci auspichiamo in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	I.I.S. "CRISTOFARO MENNELLA" ISCHIA		

La Direzione si impegna ad effettuare il riesame del SGQ almeno una volta all'anno, nonché a garantire la disponibilità di risorse adeguate e la adeguata diffusione della presente Politica.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ'

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Gli obiettivi sono stati individuati a partire dai bisogni dell'utenza e sono stati progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici e tracciati nel tempo).

Specifici. Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato.

Misurabili. Allo scopo di rendere un obiettivo di qualità efficace, esso deve essere misurabile, ovvero deve essere quantificabile in termini di realizzazione dei risultati. Per questo è necessario indicare il valore o il livello dell'obiettivo piuttosto che una indicazione generica.

Accettabili. L'obiettivo deve essere approvato dalla Direzione e comunicato ad ogni livello dell'organizzazione cui sarà richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi quindi deve sussistere una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.

Realistici. Fissare obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile.

Tracciati nel tempo. Per essere veramente efficace, un obiettivo deve avere un tempo associato a esso. Una adeguata pianificazione deve contenere delle date per poter essere tracciato adeguatamente.

L'istituto ha individuato i seguenti **obiettivi di processo** da perseguire, concordanti con il R.A.V. ed il Piano di miglioramento approvato dagli OO CC.:

- monitorare costantemente i risultati scolastici per intervenire con tempestività allo scopo di colmare le lacune diminuendo il numero di studenti sospesi nel giudizio
- programmare esercitazioni, anche laboratoriali, per affrontare le prove invalsi al fine di migliorare i risultati soprattutto nelle classi dove si evidenziano le maggiori difficoltà

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	 Istituto d'Istruzione Superiore CRISTOFARO MENNELLA	
	QUALI.FOR.MA		
	I.I.S. "CRISTOFARO MENNELLA" ISCHIA		

- adozione di strumenti per la valutazione delle competenze chiave degli studenti per far acquisire capacità di autovalutazione
- migliorare le comunicazioni con le università e con il territorio
- migliorare la progettazione di interventi specifici rivolti agli studenti che hanno evidenziato difficoltà
- migliorare l'organizzazione di alcuni spazi allo scopo di attivare nuove metodologie didattiche e laboratori creativi
- attuazione del piano nazionale scuola digitale (PNSD)
- sfruttare al massimo le potenzialità dei laboratori, soprattutto quelli acquistati di recente
- potenziamento delle competenze linguistiche attraverso stage all'estero e certificazioni linguistiche
- stesura di piani personalizzati per favorire la fattiva inclusione degli studenti che presentano bisogni educativi speciali.
- attività di orientamento che coinvolgano maggiormente le famiglie e i vari gradi di istruzione.
- focalizzare maggiormente l'attenzione sulle nuove figure professionali; migliorare il sistema di controllo e di monitoraggio
- valorizzare pienamente le risorse umane presenti nell'istituto
- creare reti con il mondo del lavoro

Gli obiettivi di processo sono declinati in modo più specifico nelle aree di seguito specificate:

Area dell'accoglienza

- ✓ **valorizzare** e migliorare il rapporto umano;
- ✓ **informare** le famiglie in modo chiaro e puntuale sull'andamento didattico e disciplinare;
- ✓ **esaminare** adeguatamente le esigenze formative;
- ✓ **migliorare** le abilità degli studenti in particolare in italiano e matematica;
- ✓ **migliorare** le abilità d'italiano per gli studenti stranieri;
- ✓ **potenziare** le competenze nella lingua inglese;
- ✓ **attivare** il dialogo interculturale;
- ✓ **motivare** e rimotivare gli alunni alla frequenza scolastica;
- ✓ **condividere** con le famiglie le azioni da implementare per la gestione dei comportamenti;
- ✓ **potenziare** il coinvolgimento delle famiglie nelle attività scolastiche;
- ✓ **promuovere** l'autonomia nel metodo di studio;
- ✓ **potenziare** la formazione sulla didattica innovativa e sulla laboratorialità in genere;
- ✓ **armonizzare** e unificando i criteri di valutazione;
- ✓ **potenziare** il recupero didattico;
- ✓ **valorizzare** le eccellenze;
- ✓ **favorire** il collegamento con le scuole secondarie di primo grado;
- ✓ **monitorare** l'orientamento e i risultati in uscita;
- ✓ **implementare** i livelli della "cultura della qualità", con particolare riferimento alla certificazione STCW amended manila 2010 (Standards of Training, Certification and Watchkeeping for seafarers);
- ✓ **valorizzare** le competenze linguistiche con l'utilizzo della metodologia CLIL;
- ✓ **potenziare** le competenze matematico-logiche e scientifiche;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	I.I.S. "CRISTOFARO MENNELLA" ISCHIA		

- ✓ potenziare le competenze nella musica, nell'arte, nel cinema;
- ✓ valorizzare l'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e la parità dei generi;
- ✓ favorire il rispetto alla legalità e alla sostenibilità ambientale;
- ✓ potenziare le discipline motorie;
- ✓ favorire l'inclusione di tutti gli allievi, in particolare quelli con bisogni educativi speciali.
- ✓ Sviluppare le competenze digitali degli studenti;
- ✓ potenziare le metodologie laboratoriali e le attività di laboratorio;
- ✓ prevenire e contrastare la dispersione scolastica e ogni forma di discriminazione;
- ✓ valorizzare la scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio;
- ✓ assicurare l'apertura pomeridiana della scuola e ridurre il numero di alunni per classe;
- ✓ favorire l'alternanza scuola-lavoro;
- ✓ informare efficacemente i propri clienti sulle nuove iniziative intraprese e sui progetti attivati;
- ✓ rispettare norme, leggi e regolamenti vigenti;
- ✓ comunicare efficacemente alle famiglie in modo chiaro completo e puntuale informazioni

Area dell'andamento didattico ed educativo

- ✓ assicurare un alto livello di professionalità;
- ✓ assicurare la trasparenza nella gestione delle risorse umane e finanziarie;
- ✓ promuovere efficaci rapporti tra scuola e territorio;
- ✓ promuovere iniziative mirate a favorire l'ingresso nel mondo del lavoro;
- ✓ assicurare disponibilità per l'individuazione del percorso di istruzione più idoneo alle attitudini e al progetto di vita degli allievi

Area delle aspettative dello studente e degli stakeholders

- ✓ analizzare eventuali reclami e finalizzando le azioni correttive al miglioramento;
- ✓ esaminare le non conformità come strumento per individuare i punti deboli e porvi rimedio;
- ✓ orientare al lavoro e favorire la conoscenza dei profili professionali e del mercato del lavoro di riferimento.

Gli obiettivi sopra indicati, coerenti con la politica per la qualità e pertinenti alla conformità del servizio per aumentare la soddisfazione del cliente, sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. I suddetti obiettivi sono costantemente monitorati e rientrano nel piano di comunicazione dell'Istituto.

Lacco Ameno 13.01.2025

La Dirigente

Prof.ssa Giuseppina Di Guida

Documento firmato digitalmente ai sensi del C.A.d. e normativa vigente